

Anleitung zur Teletherapie

1. Klicken Sie auf den Link, den Sie von unserer Therapeutin erhalten haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie pro Sitzung einen Link erhalten und immer genau der Link für den anstehenden Termin angeklickt werden muss.

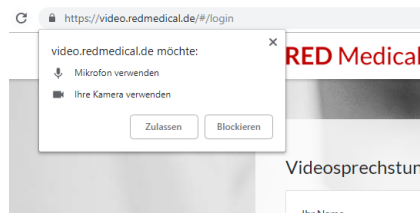
2. Melden Sie sich zum Termin an

Normalerweise sollte sich nach Klick auf den Link direkt eine Internetseite öffnen, die so aussieht, wie auf der Abbildung. Falls Ihr Name und der Zugangscode nicht vorausgefüllt sein sollte, gehen Sie nochmal zu Ihrer E-Mail und drücken Sie erneut den Link. Falls es weiterhin nicht klappt, geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und den Zugangscode, der in der E-Mail über dem Link steht.



3. Kamera und Mikrofon erlauben

Es öffnet sich ein Pop up, in dem gefragt wird, ob Sie dem Programm erlauben, Mikrofon und Kamera zu verwenden. Drücken Sie bitte „Zulassen“



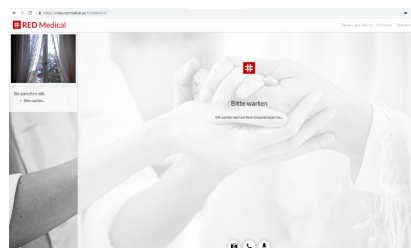
4. Raum betreten klicken

Falls sich nicht automatisch eine neue Seite öffnet, klicken Sie bitte „Raum betreten“



4. Virtuellen Therapieraum betreten

Nun öffnet sich der virtuelle Therapieraum. Ob Ihre Kamera funktioniert erkennen Sie daran, dass ein Video von Ihnen in der linken oberen Ecke angezeigt wird. Sobald Ihre Therapeutin den Raum betritt, sehen Sie sie als großes Video auf der rechten Seite.



5. Funktionen während der Therapie

Kamera: Damit können Sie Ihr Bild ein- und ausblenden.
Telefonhörer: Damit beenden Sie die Verbindung.
Mikrofon: Damit können Sie Ihr Mikrofon ein und ausschalten.



Mögliche Probleme:

Das Programm funktioniert mit manchen **veralteten Browsern** (das Programm mit dem Sie ins Internet gehen) nicht. Schauen Sie bitte, dass Ihr Browser aktuell ist (über Einstellungen und Hilfe kann man den Browser aktualisieren)

Die **WLAN-Einstellungen** sind eingeschränkt (Gastzugang / bestimmte Ports sind nicht offen)

Blieben Sie gesund. Beste Grüße,
Ihr Ergotherapie Felzmann Team - Mit Herz und Hand